

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

RETROALIMENTACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

DATOS BÁSICOS

Institución de Educación Superior	Centro de Humanización Camilo de Lelis
-----------------------------------	--

<b>Revisión general</b>		
Se incluye documento:	Sí / No	Descripción general del contenido del reporte (máximo 300 palabras en total)
Reporte de autoevaluación	Sí	El reporte muestra una estructura coherente iniciando por una introducción en la que se puede ver claramente el contexto en el que se crea la institución y su oferta educativa en el marco de su misión y visión. Ofrece una descripción metodológica sobre el ejercicio de autoevaluación. El análisis que presenta se estructura a partir de los cuatro ámbitos del Marco General del SEAES y argumenta para cada caso los hallazgos con respecto a los siete criterios en cuanto a expectativas, realizaciones, logros e impactos. Finalmente integra un apartado de hallazgos, buenas prácticas y conclusiones.
Anexo 1: indicadores institucionales.	Sí	El anexo contiene los datos disponibles a la fecha de elaboración del reporte.
Anexo 2: indicadores básicos del SEAES.	Sí	El documento permite observar la articulación institucional con el Marco General del SEAES, tanto en lo académico como en lo administrativo.
Anexo 3: buenas prácticas (opcional).	Sí	No hay un anexo específico, sin embargo, en el reporte se menciona un conjunto de buenas prácticas en torno a la atención a los estudiantes y la oferta educativa.
Otros anexos (opcionales).	Sí	Se presenta como en el reporte un cuadro de indicadores para evaluar el desempeño en el ámbito de la profesionalización docente.

<b>Preguntas guía</b>	<b>Retroalimentación</b>
<b>1. Identificación de procesos de evaluación y mejora continua.</b>	De la revisión del equipo de pares al reporte del Centro de humanización Camilo Lelis, se llegó a los siguientes conceptos, consideraciones y recomendaciones con respecto a los procesos de evaluación con los que cuenta la Institución.

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

<p>¿El reporte <b>identifica</b> procesos (estructuras, estrategias y mecanismos) de evaluación y mejora continua integral en cada uno de los siguientes ámbitos?</p> <p>I. La formación profesional de los estudiantes;</p> <p>II. la profesionalización de la docencia;</p> <p>III. los programas educativos de TSU y licenciatura;</p> <p>IV. los programas de investigación y posgrado;</p> <p>V. la institución de educación superior: funciones de acuerdo a su misión y en su conjunto.</p> <p>¿Qué se recomienda para mejorar la <b>identificación</b> de los procesos de evaluación y mejora continua integral en cada uno de los cinco ámbitos que abarca la autoevaluación institucional?</p>	<p>El reporte del Centro de Humanización Camilo Lelis presentó una evaluación de sus procesos institucionales, destacando fortalezas y áreas de mejora en sus programas educativos y organizativos. Esta institución privada ofrece apoyo durante el duelo y cuenta con dos posgrados en Tanatología Educativa, reconocidos desde 2019. Actualmente, atiende a 68 estudiantes con 10 docentes y una administración de tres personas.</p> <p>Aunque la misión y visión de la institución son claras, no se identificó información y mecanismos de evaluación. Esto permitió reflexionar sobre el desarrollo y desempeño institucional, identificar oportunidades de mejora y evaluar la pertinencia de la oferta educativa.</p> <p>Los principales hallazgos incluyen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Formación profesional:</b> Los programas de Maestría destacan en competencias humanistas y herramientas de acompañamiento.</li><li>2. <b>Profesionalización docente:</b> Docentes comprometidos, pero con sobrecarga laboral y una formación continua limitada en metodologías innovadoras.</li><li>3. <b>Investigación:</b> Ausencia de actividades de investigación para la innovación social y el impacto académico.</li><li>4. <b>Ámbito institucional:</b> Congruencia entre procesos institucionales y misión, aunque hay retos administrativos y la necesidad de documentar buenas prácticas.</li></ol> <p>En cuanto a recomendaciones, se sugiere diseñar un sistema de evaluación basado en el Marco General del SEAES, con manuales que detallan funciones y procedimientos internos. Además, es importante contar con herramientas para documentar los procesos, como sistemas para la recolección de información de resultados mediante indicadores clave de desempeño. Esto fortalecerá la estructura organizacional y operativa, asegurando el crecimiento y la capacidad de respuesta a las necesidades de la comunidad.</p> <p>Máximo 300 palabras.</p>
--	---

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

<p><b>2. Análisis de su grado de sistematicidad, participación, integralidad y énfasis formativo y diagnóstico:</b></p> <p><i>¿El reporte analiza el <b>funcionamiento</b> de los procesos identificados en función de las características deseables de la evaluación y la mejora continua integral establecidas por el Marco General del SEAES?</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Sistematicidad.</i></li><li>• <i>Carácter participativo.</i></li><li>• <i>Integralidad.</i></li><li>• <i>Énfasis formativo y diagnóstico.</i></li></ul> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar la sistematicidad, carácter participativo, integralidad, y énfasis formativo y diagnóstico, de los procesos identificados en el reporte?</i></p>	<p>Una vez que el equipo de pares discutió sobre la identificación de los mecanismos de evaluación institucional y tomando en cuenta que el Centro de Humanización Camilo de Lelis aplicó instrumentos para la integración de los indicadores contenidos en el reporte, se acordaron los siguientes puntos y recomendaciones con respecto a las características de la evaluación:</p> <p>Es un reporte con descripción de sus prácticas educativas y genéricas y muestra esfuerzos significativos y áreas de oportunidad en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sistematización:</b> La metodología empleada establece un esquema de evaluación por ámbitos, en el que la institución mantiene su seguimiento estadístico para recolectar información sobre el impacto de las intervenciones.</li><li>• <b>Participación:</b> La inclusión de docentes, y directivos en la autoevaluación fortaleció la perspectiva participativa, el personal administrativo y docente resaltan una actitud de servicio, disponibilidad y participación en pro de la mejora Institucional, impulsando la misión y visión de la misma.</li><li>• <b>Integralidad:</b> Comprensión expresa de la importancia que tiene la integralidad de la evaluación para la mejora continua.</li><li>• <b>Énfasis Formativo y diagnóstico:</b> Muestran capacidad y claridad en cuanto a la evaluación institucional, recogen la importancia que tiene la información para la toma de decisiones y la mejora continua, pero se nota poca claridad con respecto a ambos énfasis.</li></ul> <p>En este contexto y con referencia al Marco General del SEAES se hacen las siguientes recomendaciones para coadyuvar a que el Centro de Humanización Camilo de Lelis garantice procesos de evaluación y mejora continua participativos y coherentes, lo que contribuirá significativamente al fortalecimiento de su misión humanista y a la transformación integral de su práctica educativa:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Iniciar un proceso participativo para el diseño e implementación de un sistema de evaluación en todos los ámbitos.</li><li>2. Formalizar estrategias que promuevan la participación activa del personal, como talleres de capacitación, reuniones colaborativas y el diseño de planes estratégicos alineados con la Institución.</li></ol>
--	--

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Identificar metodologías diagnósticas que permitan una evaluación más precisa y fundamentada con énfasis diagnóstico y formativo.</li> <li>4. Contar con mecanismos de seguimiento para la mejora continuade los procesos administrativos, los ejercicios de formación continua, la colegialidad y el trabajo en equipo y en general avanzar hacia la consolidación de la institución.</li> <li>5. Incorporar mecanismos de retroalimentación para ajustar y mejorar las estrategias de enseñanza y gestión.</li> <li>6. Elaborar planes estratégicos transversales: Asegurar que los objetivos y metas de cada área contribuyan al alcance de la misión institucional.</li> </ol> <p>Se hacen también algunas sugerencias en torno a aspectos particulares asociados con la generación de indicadores:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establecer mecanismos de seguimiento a la trayectoria escolar en torno a un programa integral y participativo que abarque los ámbitos de formación profesional, profesionalización docente y desempeño institucional.</li> <li>2. Integrar un programa de evaluación sobre la investigación y la vinculación a partir de los proyectos de formación continua y de posgrado que ha venido desarrollando la institución, y que le permitirá fortalecer el ámbito de investigación y posgrado, y el desempeño institucional sobre los criterios de innovación social, interculturalidad, vanguardia y compromiso con la responsabilidad social.</li> <li>3. Dentro de los procesos administrativos: Simplificar y digitalizar procesos para optimizar recursos y tiempo, fortaleciendo la gestión interna.</li> </ol>
	Máximo 500 palabras.

<p><b>3, Análisis de los avances y metas de mejora continua:</b></p> <p><i>¿Formula un análisis crítico, argumentado y profundo de los procesos de evaluación y mejora en cada uno de los ámbitos del SEAES e incorporando los siete criterios transversales del SEAES en función de:</i></p>	<p>Como resultado de la revisión del reporte de autoevaluación del Centro de Humanización Camilo de Lelis, el equipo de pares hace las siguientes observaciones sobre el nivel de análisis, las propuestas para mejorar su nivel de profundización y recomendaciones para el fortalecimiento de metas de mejora en el marco del SEAES:</p> <p>El análisis es coherente, crítico y permite enmarcar al Centro de Humanización Camilo de Lelis en los contextos local, estatal, regional y nacional. Identifica las aspiraciones, desarrollo, logros e impactos en torno al Marco General del SEAES. Es importante recalcar que el análisis refiere cómo la visión y la misión de la institución responden a diferentes</p>
---	---

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>el contexto local, estatal, regional y nacional?</i></li> <li>• <i>la misión institucional, así como de las previsiones para cada ámbito en los propios planes, objetivos estratégicos, modelos y normativa?</i></li> <li>• <i>las condiciones de operación, acciones realizadas y procesos de seguimiento, acompañamiento y apoyo?</i></li> <li>• <i>los logros, resultados e impactos, en función de los objetivos y metas establecidas?</i></li> </ul> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar dicho análisis?</i></p> <p><i>¿Qué se recomienda para fortalecer las metas de mejora en función del horizonte de transformación de la educación superior orientada por la propia misión institucional y los criterios transversales del SEAES?</i></p>	<p>contextos. Sin embargo, esta reflexión no presenta información que permita demostrar la relevancia de sus ejercicios formativos. De la misma forma, y al no contar con un sistema y mecanismos de evaluación, el Centro de Humanización Camilo de Lelis reconoce la ausencia de un ejercicio intencionado de mejora continua, aunque es claro que el grado de desarrollo logrado a la fecha es resultado de un proceso continuo de crecimiento.</p> <p>Sus condiciones de operación, aunque limitadas en recursos humanos y financieros, han permitido avances en la implementación de tecnologías híbridas y el desarrollo de metodologías innovadoras. Sin embargo, los procesos de seguimiento y acompañamiento aún pueden fortalecerse para garantizar un análisis sistémico e integral.</p> <p>Una de sus fortalezas distintivas es la tanatología educativa, cuentan con ventaja en un área de salud relevante y de impacto en el entorno social, si la institución logra orientar adecuadamente este enfoque, podrá innovar y destacar en su campo. Se destaca la formación de profesionistas con habilidades para intervenir en contextos de sufrimiento y duelo, a partir de lo cual es posible la implementación de metodologías de enseñanza humanista. La evaluación del impacto de estas acciones podría incluir datos que permitan demostrar el alcance de las metas.</p> <p>El Centro de Humanización Camilo de Lelis reconoce las mejoras que pueden promover en un corto plazo para lograr los objetivos de su misión. A continuación, se hace un breve recuento de algunas rutas de atención a las áreas de mejora identificadas en el reporte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear un plan de organización que les permita a la brevedad llevar un modelo idóneo de trabajo que optimice sus tiempos, la excelencia del trabajo, actividades internas y externas demostrado a través de metas concretas.</li> <li>2. Pueden innovar y sobresalir si su enfoque formativo, a través de la profesionalización docente y los programas de posgrado e investigación, se orienta adecuadamente. Asimismo, su ubicación y la modalidad educativa en línea son cualidades que les dotan de potencial para la innovación.</li> <li>3. Los logros de sus egresados en el ámbito de la salud son un activo importante, se sugiere documentar y aprovechar este impacto positivo mediante testimonios, casos de éxito y campañas de comunicación que refuercen la percepción de calidad y confianza en la institución.</li> </ol>
--	--

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

	<p>4. La aplicación de metodologías centradas en la persona y la formación de egresados con un alto compromiso ético y humanista son fortalezas clave.</p> <p>5. Se sugiere definir indicadores más claros para evaluar avances y vincular los programas académicos con proyectos de impacto social.</p>
	Máximo 500 palabras.

<p><b>4. Sobre la información de soporte:</b></p> <p><i>¿El análisis se sustenta en información cualitativa y cuantitativa suficiente y clara?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Incorpora sus propios indicadores?</i></li> <li>• <i>¿Incorpora los indicadores básicos del SEAES?</i></li> <li>• <i>¿Incorpora buenas prácticas?</i></li> <li>• <i>¿Los utiliza como fundamento del análisis?</i></li> </ul> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar la claridad, congruencia y pertinencia de la información proporcionada?</i></p> <p><i>¿Qué se recomienda para mejora la documentación de buenas prácticas en función de las características de estabilidad, replicabilidad, autoevaluación y aportación?</i></p>	<p>El Centro de Humanización Camilo de Lelis es una institución en reciente fundación en proceso de desarrollo, cuyos indicadores de desempeño muestran la emergencia de sus procesos en la formación de posgrado. El reporte incluye indicadores básicos y buenas prácticas, más adelante se hacen algunas sugerencias para fortalecer la información de soporte y al mismo tiempo el desarrollo de las buenas prácticas.</p> <p>El Centro de Humanización Camilo de Lelis reconoce buenas prácticas y al mismo tiempo identifica que no fue posible obtener información de soporte para sustentarlas, aspecto con el que coincide el equipo de pares. De esta forma, la misma institución está ubicando un área de oportunidad para su desarrollo y crecimiento al plantear estrategias encaminadas a la mejora continua.</p> <p>Sobre los indicadores básicos e indicadores del SEAES, algunos ámbitos de análisis son breves o no se presentan, se sugiere que la información estadística sea clara, actual y organizada. La recomendación es que se analicen los indicadores a la fecha (2025), ya que será un referencial que les permitirá crear instrumentos de evaluación y de mejora continua propios.</p> <p>Con respecto a las Buenas prácticas, se destacan acciones importantes. Sin embargo, el equipo de pares considera que podrían ser más las buenas practicas que las que se reportan, esto se origina desde la información de soporte de indicadores básicos y de SEAES, ya que en la mayoría de ellos, sobre todo en los indicadores del SEAES, se menciona que no se cuenta con documentación que avale el indicador, lo que se replica al reportar las buenas prácticas identificadas. En este sentido es posible mejorar en el análisis e identificación de buenas prácticas si se consideran modelos y normas de evaluación</p>
--	---

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

	<p>idóneas para su giro educativo, además, que se de continuidad al trabajo iniciado a fin de contar con un plan de mejora continua donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenten con un programa de formación y profesionalización docente con la participación de agentes a la institución educativa.</li> <li>• Crear la definición de los puestos (áreas de trabajo para la universidad)</li> <li>• Asignar puestos y responsabilidades.</li> <li>• Vincularse con otras instituciones de áreas afines al posgrado que ofertan.</li> <li>• Definir mecanismos de seguimiento y evaluación al desempeño académico, estudiantil y de gestión institucional.</li> <li>• Adoptar formatos claros y estructurados para identificar resultados, logros e impactos asegurando su relevancia y coherencia.</li> <li>• Garantizar la periodicidad en la actualización de indicadores y fortalecer las buenas prácticas basándose en la evaluación con énfasis formativo.</li> </ul> <p>Dar continuidad al proceso de reflexión ayudará a establecer estrategias de desarrollo y evaluación diagnóstica y formativa para que la institución se oriente al alcance de los indicadores planteados por el SEAES que deben fortalecerse y que claramente están marcados en la visión y misión de la institución. Además, al sistematizar los procesos se puede proseguir a obtener un modelo estructurado de trabajo, que simplificará la eficiencia administrativa y reducirá tiempos. Esto impactará positivamente en la experiencia de los estudiantes y en la percepción externa de la institución.</p> <p>Máximo 500 palabras.</p>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conclusión:</b></li> <li>• <i>¿Cómo se pueden enriquecer los enfoques, procesos y resultados de la autoevaluación y la mejora continua integral documentados por la institución en función de lo planteado por la PNEAES y el Marco General del SEAES?</i></li> </ul>	<p>El Reporte presenta la situación del Centro de Humanización Camilo de Lelis, ofreciendo información sobre su compromiso con la evaluación y la mejora continua en el marco del PNEAES y el SEAES. Como institución pionera en tanatología en México, el Centro de Humanización Camilo de Lelis tiene el potencial para convertirse en un referente en este campo para otras IES.</p> <p>Con base en el Marco General del SEAES, se recomiendan varios pasos para avanzar hacia una evaluación sistemática, integral y transversal dentro del proceso de mejora continua:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar un sistema de gestión que haga los procesos claros y uniformes, asegurando consistencia operativa.</li> </ul>
---	--

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2024

<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>¿Qué recomendaciones pueden hacerse a la institución para que transite hacia la articulación, la integralidad y la transversalidad de la evaluación y la mejora continua integral planteada por el SEAES, hacia el horizonte de transformación de la educación superior establecido por la LGES?</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formalizar las descripciones y responsabilidades de cada área de trabajo, promoviendo un ambiente organizado.</li><li>• Crear rúbricas para estructurar y planificar las clases, garantizando la excelencia educativa.</li><li>• Diseñar un sistema de indicadores vinculados a los egresados para evaluar la efectividad de los programas y su impacto social.</li><li>• Articular estrategias transversales con enfoque en innovación social e inclusión.</li><li>• Implementar un sistema de retroalimentación constante para promover el trabajo colegiado y colaborativo.</li><li>• Crear redes interinstitucionales que fomenten la colaboración con otros sectores sociales, compartiendo recursos, buenas prácticas e investigaciones.</li></ul>
Máximo 200 palabras.	